

# 人権に配慮した相談対応を行うためのスキルアップ講座

(※受講料無料、要事前申込)

児童虐待や配偶者等からの暴力であるDV、職場におけるパワーハラスメントなど、行政機関等の各種相談機関における相談件数は、年々、増加の傾向にあります。



また、相談者が抱える個別問題においても、その複雑化・多様化がみられ、各種相談機関の相談員等が、相談者の悩みに適切に対応するためには、様々な問題を相談者の人権の視点から察知することができる人権感覚(※1)を磨くなどのスキルアップが求められています。

さらに、相談援助者においては、相談者からの反復継続的な相談などにより、相談援助者が自らの心身にストレスを被り、バーンアウトしてしまうといった問題(燃え尽き症候群)も生じているため、相談援助者自らのストレス緩和も必要となっています。

このため、静岡県では、県及び市町の相談関係機関並びに福祉団体等相談に係わる各種団体の相談員や職員の方々を対象に、「人権に配慮した相談対応を行うためのスキルアップ講座」を開催します。

(※1)人権感覚…日常生活において、人権への配慮がその態度や行動に現れるような感覚。自他の人権が擁護され、実現している状態を感知し、それを望ましいものと感じ、人権が侵害されていることを許せないとする感覚。

## 【開催概要】

日時	平成27年2月23日(月) 10:00~16:30
会場	プラサヴェルデ401会議室(沼津市大手町1-1-4)
対象者	各種相談機関において相談業務に携わる方、各種業務において住民と接する方、人権について興味のある方
定員	60名
内容	<b>【第一部(10:00~11:30)】</b> テーマ： <u>援助者のための支援～ストレスの緩和を考える～(仮題)</u> 講師： <u>池田 暁友 氏</u> (EAPカウンセラー、精神保健福祉士) 内容：以前から様々な分野で対人援助に関わる援助者や支援者のストレスの蓄積等が問題になっています。講師の体験を踏まえて援助者が受けるストレスや援助者が受けたストレス緩和について考えます。 
	<b>【第二部(12:30~16:30)】</b> テーマ： <u>相談対応に関する参加体験型研修(仮題)</u> 講師： <u>幸田 英二 氏</u> (人権ワークショップ研究会代表) 内容：援助者のためのコミュニケーション能力の向上、ワークショップ形式による相談者の人権の視点に立った相談スキルを学びます。 

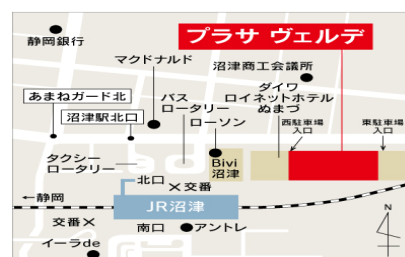
## お申し込み方法

裏面の参加申込書によりお申し込みください。  
(※申込期限：平成27年2月6日(金))

## 静岡県人権啓発センター

(静岡県健康福祉部地域福祉課人権同和対策室)  
電話：054(221)3330 FAX：054(221)1948  
Eメール：jinken@pref.shizuoka.lg.jp  
URL：http://jinken.pref.shizuoka.jp

(会場案内図)



## お申し込み お問い合わせ

主催：静岡県

# 静岡県人権啓発センター 行

(FAX送信先: 054(221)1948)

## ■参加申込書■

下記の(1)～(9)欄に必要事項を御記入の上、お一人様一通でFAXまたはEメールによりお申し込みください(※申込期限:平成27年2月6日(金))。

受付後、FAXまたはEメールにて参加整理券をお送りします。

(1)受講希望 (いずれかに○)	全部受講 (10:00～16:30)	・	第一部のみ受講 (10:00～11:30)	・	第2部のみ受講 (12:30～16:30)
(2)氏名 (フリガナ)			(3)所属		
(4)電話番号			(5)FAX番号		
(6)Eメールアドレス			(7)住所		
(7)静岡県では、人権に関する研修会やシンポジウム等の各種イベントを開催しております。 今後、静岡県からの情報をEメールにてお送りしたいと思います。御不要の場合は、下記に「レ」 を付けてください。 <input type="checkbox"/> 情報提供は不要です。					

今回の講座の進行に当たって参考としたいので、次のアンケートにお答えください  
(※秘密は厳守します)。

### 【アンケート】

相談業務等経験年数	年 月
相談業務等の内容	
これまでコミュニケーション研修(対人関係等)等を受講した経験はありますか。	有 ・ 無
日常の相談業務等において 苦慮している点	

(問い合わせ先)

静岡県人権啓発センター(静岡県健康福祉部地域福祉課人権同和対策室)

電話: 054(221)3330 FAX: 054(221)1948 Eメール: jinken@pref.shizuoka.lg.jp

URL: <http://jinken.pref.shizuoka.jp>

住所: 〒420-0856 静岡市葵区駿府町1番70号静岡県総合社会福祉会館4階